

OBCHODNÍ PODMÍNKY

vydané v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

obchodní společnosti

Cyberdog, s.r.o.

IČO: 21859540

se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 140223

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Kontakt:

telefon: +420 776 289 466

adresa: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

e-mail: info@cyberdog.tech

1. DEFINICE POJMŮ

1.1 Pro účely tohoto dokumentu mají následující pojmy následující význam:

„Důvěrná informace“

Informace nebo údaje v jakékoli formě (hmotné nebo nehmotné) týkající se Smluvní strany (dále jen „**Sdělující strana**“), jejího závodu, zákazníků nebo spolupracovníků sdělující strany, jejich závodů nebo zákazníků, které se druhá Smluvní strana (dále jen „**Přijímající strana**“) dozví v souvislosti se Smlouvou. Důvěrné informace nemusí být výslovně označeny jako důvěrné, pokud však takto označeny jsou, jedná se vždy o Důvěrné informace. Za Důvěrné informace se považují zejména následující informace:

- (a) databáze klientů a spolupracujících osob, cenové a provizní informace, podnikatelské, finanční a marketingové plány;
- (b) bezpečnostní politiky jako jsou interní bezpečnostní směrnice a postupy, strategie řízení identit a přístupů;
- (c) data týkající se zranitelností Infrastruktury jako jsou informace o zjištěných zranitelnostech a jejich závažnosti, možnosti

zneužití nalezených slabin;

- (d) Osobní údaje;
- (e) popis tvůrčích metod a funkcionalit technických řešení, zdrojové kódy, počítačové programy, dokumentace, procesy, návrhy, náčrtky, plány, výkresy, koncepce, specifikace;
- (f) popis Infrastruktury, Hlášení či výsledky Testování;
- (g) dokumenty, smlouvy, kontakty na smluvní partnery, obsah e-mailové komunikace mezi Sděující stranou a třetími osobami;
- (h) informace, vynálezy, design a jiné zákonem chráněné předměty duševního vlastnictví;
- (i) informace, které splňují znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 OZ či důvěrného údaje či sdělení ve smyslu § 1730 OZ.

„Faktura“

Účetní nebo daňový doklad s náležitostmi dle obecně závazných předpisů.

„Hlášení“

Report generovaný v několika formátech jako je PDF, CSV, HTML, který obsahuje výsledky zjištěné během Testování.

„Infrastruktura“

Veškeré hardwarové a softwarové prostředky, které jsou součástí informačního a komunikačního ekosystému zákazníka a které jsou předmětem Služeb. Infrastruktura zahrnuje zejména routery, switche, firewally, load balancery a další prvky zajišťující propojení a bezpečnost sítě, fyzické a virtuální servery, databázové servery, aplikační servery, webové servery a koncové zařízení jako jsou počítače.

Konkrétní infrastruktura, na která má být předmětem Služby, bude sjednána mezi Smluvními stranami a bude uvedena v seznamu zařízení (device list), který tvoří přílohu Smlouvy.

„IP“

Internet Protocol Address, tj. jedinečný číselný identifikátor přiřazený každému zařízení připojenému k Infrastruktuře.

„Náklady“

Náklady, které Poskytovatel účelně vynaložil na poskytnutí Služby, např.:

- (a) cestovné při Lokálním Testování;
- (b) náklady na ubytování při Lokálním

Testování, jehož doba je dohodnuta na několik kalendářních dní;

(c) stravné; a/nebo

(d) další Náklady, na jejichž úhradě se Smluvní strany dohodly.

Za Náklady se nepovažují zejména režijní náklady, náklady na mzdy, náklady na softwarové či hardwarové vybavení Poskytovatele.

„NDA“

Má svůj význam uvedený v odst. 12.1 Podmínek.

„Objednatel“

Osoba (soukromého nebo veřejného práva), která hodlá s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu, nebo která Smlouvu uzavřela.

Objednatelem není spotřebitel, Poskytovatel nemá zájem uzavírat dle Podmínek Smlouvu se spotřebiteli.

„Odměna“

Odměna za poskytnutí Služby, kterou se zavazuje zaplatit Objednatel Poskytovateli dle ceníku, který je přílohou Smlouvy (dále jen „Ceník“)

„Osobní údaje“

Osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

„OSŘ“

Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění ke dni účinnosti Podmínek.

„OZ“

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění ke dni účinnosti Podmínek.

„Podmínky“

Tyto obchodní podmínky.

„Služba“

Služba Poskytovatele spočívající v:

(a) Testování, vytvoření a předání Hlášení; a

(b) dalších konzultačních službách.

„Smlouva“

Smlouva uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem, která je svou povahou:

(a) v rozsahu, v jakém se týká Testování a Hlášení smlouvou o kontrole dle § 2652 a násl. OZ; a

(b) v rozsahu v jakém se týká poskytnutí jiných služeb zejména smlouvou o dílo dle § 2586 a násl. OZ,

a na základě které se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytnout či poskytovat Službu a Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit Odměnu.

„Smluvní strany“

Objednatel a Poskytovatel společně.

„Testování“

Testování či scanování Infrastruktury, zejm:

- (a) skenování zranitelností, tj. základní kontrola bezpečnostních zranitelností, která se zaměřuje na skenování portů a identifikaci běžících služeb na sjednaných IP; a
- (b) penetrační test webu či Infrastruktury, tj. testování z pohledu bezpečnostních slabín a odolnosti vůči útokům; penetrační testování nezahrnuje aktivní zneužití nalezených zranitelností.

Testování může mít podobu testování na místě, zejm. ve firemních prostorech či datovém centru (dále jen „Místo“), kde se nachází Infrastruktura (dále jen „Lokální Testování“), či jej může Poskytovatel provádět na dálku (dále jen „Vzdálené Testování“).

„Újma“

Újma na majetku (skutečná škoda či ušlý zisk) a nemajetková újma.

„Web“

Webové stránky Poskytovatele dostupné zde: www.cyberdog.tech

- 1.2 Pokud není v Podmínkách uvedeno jinak, mají slova v nich užitá s velkým počátečním písmenem význam uvedený výše. Nadpisy v Podmínkách jsou vloženy pouze pro usnadnění a nemají vliv na výklad Podmínek. Odkazy na ustanovení a přílohy v Podmínkách bez uvedení jiného dokumentu jsou odkazy na ustanovení a přílohy těchto Podmínek. Pokud ze smyslu a kontextu neplyne něco jiného, slova v jednotném čísle zahrnují i jejich množné číslo a naopak. Slova jsou vykládána bez ohledu na jejich rod. Spotřebitelem se myslí vždy spotřebitel ve smyslu § 419 OZ a podnikatelem se myslí vždy podnikatel ve smyslu § 420 OZ.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Poskytovatel vydává tyto Podmínky, které upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele Smlouvy. Všechna práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy se řídí těmito Podmínkami.
- 2.2 Podmínky jsou neustále k dispozici na Webu.
- 2.3 Uzavřením Smlouvy přijímá Objednatel tyto Podmínky.
- 2.4 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanovením Podmínek.
- 2.5 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré nabídky Služeb umístěné na Webu jsou nezávazné a Poskytovatel je zcela dle svého uvážení oprávněn Smlouvu případně neuzavřít.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Na základě Smlouvy se zejména:

(a) Poskytovatel zavazuje:

- (i) poskytnout Objednateli Službu; a
- (ii) předat Objednateli Hlášení, je-li v rámci Služby sjednáno Testování;

(b) Objednatel zavazuje:

- (i) zaplatit Poskytovateli Odměnu; a
- (ii) poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost (odst. 7.1 Podmínek).

3.2 Poskytovatel učiní nabídku Smlouvy na základě poptávky Objednatele nebo z vlastní vůle. Nabídka Poskytovatele je vždy odvolatelná, a to i tehdy obsahuje-li výslovně lhůtu pro její přijetí.

3.3 Smlouva obsahuje alespoň:

(a) identifikaci Smluvních stran;

(b) upřesnění Služeb, např. povaha Služeb, vymezení Infrastruktury, která má být předmětem Služeb pomocí IP atd.; a

(c) odhad Odměny; není-li stanoveno ve Smlouvě výslovně, že se jedná o konečnou Odměnu, jedná se vždy pouze o odhad Odměny.

3.4 Smlouva může být uzavřena (s vlastnoručními podpisy Smluvních stran, či s podpisy Smluvních stran učiněnými mechanickými či elektronickými prostředky) v jakémkoliv počtu stejnopisů, z nichž každý představuje originál a všechny stejnopisy dohromady představují jednu a tutéž Smlouvu. Výměna podepsané (s vlastnoručními podpisy Smluvních stran, či s podpisy Smluvních stran učiněnými mechanickými či elektronickými prostředky) Smlouvy elektronickým přenosem v PDF formátu či jiným obdobným způsobem je dostačující pro vznik závazku mezi Smluvními stranami. Výměna listinných stejnopisů není nutná. Objednatel prohlašuje a zavazuje se, že nebude zpochybňovat platnost, vymahatelnost nebo soudní přípustnost tohoto podpisového procesu Individuální Smlouvy pouze z toho důvodu, že byly využity mechanické či elektronické prostředky.

3.5 Smlouva může být uzavřena rovněž konkludentně v okamžiku, kdy Poskytovatel začne plnit a Objednatel plnění přijme.

3.6 Smlouva je účinná:

(a) okamžikem uvedeným ve Smlouvě, a není-li stanoven, pak uzavřením Smlouvy; a

(b) nehledě na písm. a), pokud se na Smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv, smlouva dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, pak nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.

3.7 V případě zjevné chyby při uvedení výše Odměny, je-li sjednána Odměna jako závazná, nemá Poskytovatel skutečnou vůli Smlouvu za takovýchto podmínek uzavřít. V případě, kdy Poskytovatel zahájí poskytování Služeb za zjevně chybnou Odměnu, zavazuje se tuto skutečnost Objednateli oznámit bez zbytečného odkladu poté, co chybu zjistí. V tomto případě Smlouva uzavřena nebyla z důvodu neexistence vůle Poskytovatele. Nedojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě o způsobu řešení neplatnosti Smlouvy, vrátí Poskytovatel Odměnu Objednateli a přestane další Služby poskytovat. Právo na vydání bezdůvodného

obohacení Poskytovatele, mělo-li pro Objednatele částečné plnění smysl, tím není dotčeno.

- 3.8** Ústní nebo písemná ujednání či přísliby Smluvních stran učiněné před uzavřením Smlouvy a týkající se později uzavřené Smlouvy nejsou pro Smluvní strany závazné, pokud nebyly zahrnuty do konečného znění Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě či po jejím uzavření nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy či Podmínek a nezakládá žádný závazek Smluvních stran. Tím není dotčena možnost Smluvních stran změnit Smlouvu řádně uzavřeným dodatkem.

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1** Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí v rozsahu, způsobem a za podmínek stanovených ve Smlouvě. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými v České republice.
- 4.2** Poskytovatel poskytuje Služby s vlastními prostředky (aniž jsou dotčena ustanovení Podmínek o Nákladech) a na vlastní riziko. Není-li výslovně sjednáno jinak, je Poskytovatel svěřit Služby či jakékoliv plnění, ke kterému je dle Smlouvy povinen, třetí osobě (subdodavatel) či spolupracovat s třetí osobou na plnění předmětu Smlouvy bez předchozího souhlasu Objednatele. Poskytovatel je oprávněn Služby poskytovat pomocí třetích osob (zaměstnanci, kontraktoři, subdodavatelé). Využije-li Poskytovatel třetí osoby pro provádění Služeb, odpovídá za kvalitu Služeb, jako by je poskytl sám.
- 4.3** Při poskytování Služeb Poskytovatel postupuje samostatně a s potřebnou péčí.
- 4.4** Poskytovatel je vázán rámcovými pokyny Objednatele, jen bylo-li to domluveno ve Smlouvě; případné pokyny má Poskytovatel právo nechat si od Objednatele písemně potvrdit.
- 4.5** Poskytovatel se zavazuje nevyužít či nezneužít zranitelnosti nalezené v rámci Testování, a to ve prospěch sebe či třetí osoby. Veškeré takové informace (o zranitelnostech apod.) se považují za Důvěrné informace.

5. VYDÁNÍ HLÁŠENÍ

- 5.1** Hlášení popisuje průběh jevů a skutečnosti zjištěné Poskytovatelem při Testování a vztahuje se k době Testování. Hlášení obsahuje:
- (a)** souhrnný přehled;
 - (b)** informace o zjištěných zranitelnostech;
 - (c)** kategorizace závažnosti nalezených zranitelností;
 - (d)** použité nástroje;
 - (e)** doporučení či nápravné opatření; a
 - (f)** datum a čas.
- 5.2** Poskytovatel vydá Hlášení Objednateli v přiměřené době od ukončení Testování.
- 5.3** Poskytovatel předává Hlášení způsobem, na kterém se Smluvní strany dohodly ve Smlouvě.
- 5.4** Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, nepředává Poskytovatel Hlášení v listinné podobě.

6. TERMÍN A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1** Termín poskytování Služeb, zejm. Termín Testování, si Smluvní strany dohodnou ve Smlouvě. Poskytovatel upozorňuje Objednatele, že termín Testování je vhodné zvolit tak, aby v daném termínu byla Infrastruktura co nejméně zatěžována.
- 6.2** Poskytovatel není v prodlení s poskytnutím Služby či její části po dobu, kdy:
- (a)** je Objednatel v prodlení s poskytnutím své součinnosti dle odst. 7.1 Podmínek; Veškeré termíny plnění Poskytovatele, zejm. poskytnutí Služeb, se o dobu, kdy Objednatel neposkytuje součinnost, prodlužují; nebo
 - (b)** nebyla Objednatelem zaplacená záloha, vyžádal-li si ji Poskytovatel v souladu s Podmínkami.
- 6.3** Pokud je sjednáno Vzdálené Testování, provádí jej Poskytovatel z libovolného místa. Zavazuje se však zajistit jeho provádění (zejm. výběrem takového místa) v souladu s bezpečnostními standardy, zejména s ohledem na ochranu Důvěrných informací. Je-li dohodnuto Lokální Testování, zavazuje se Poskytovatel dostavit v dohodnutý termín na dohodnuté Místo za účelem provedení Testování.

7. SOUČINNOST A DALŠÍ POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1** Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a zajistit součinnost případných třetích stran na své straně k tomu, aby Poskytovatel mohl Služby poskytnout. Zejména je Objednatel povinen:
- (a)** je-li dohodnuto Lokální Testování:
 - (i)** sdělit Poskytovateli Místo, nebylo-li uvedeno již ve Smlouvě;
 - (ii)** umožnit Poskytovateli fyzický přístup na Místo a zajistit mu nerušené prostředí pro Testování; a
 - (iii)** zajistit Poskytovateli připojení do sítě, přiřazení pevné IP adresy a umožnění přístupu do všech podsítí v kterých se nacházejí síťové prvky či Infrastruktura, které mají být předmětem Testování (zejm. pro přiřazenou IP povolit průchod dat v každém směru, ke všem portů a do všech podsítí).
 - (b)** je-li dohodnuto Vzdálené Testování:
 - (i)** poskytnout Poskytovateli VPN účet či přístup (nebo nebo jinou tunelovací technologii pro TCP/IP např. WireGuard); a
 - (ii)** přiřadit Poskytovateli pevnou VPN IP adresu a umožnit pro přidělenou IP přístup do všech podsítí v kterých se nacházejí síťové prvky či Infrastruktura, které mají být předmětem Testování (zejm. pro přiřazenou IP povolit průchod dat v každém směru, ke všem portů a do všech podsítí).
 - (c)** odstraňovat skryté překážky, které brání Poskytovateli v Testování či obecně poskytnutí Služby;
 - (d)** poskytnout či zajistit u třetích stran na své straně další součinnost, kterou si Poskytovatel vyžádá a kterou lze rozumně po Objednateli žádat.
- 7.2** Zjistí-li, Objednatel, že se Poskytovatel odchýlil od pokynů (je-li jimi vázán) či Smlouvy, je povinen na to Poskytovatele neprodleně upozornit.
- 7.3** Objednatel je povinen umožnit Poskytovatele nerušené poskytování Služeb.
- 7.4** Objednatel prohlašuje, že před uzavřením Smlouvy, sdělil Poskytovateli všechny relevantní

informace, a to tak, že jsou úplné, pravdivé, správné a nezavádějící.

- 7.5 Předal-li Objednatel Poskytovateli jakoukoliv dokumentaci relevantní pro plnění Služeb, např. dokumentace Infrastruktury apod., prohlašuje předáním takových podkladů Objednatel, že podklady jsou úplné, pravdivé, správné a nezavádějící. Poskytovatel neodpovídá a Objednatel se vzdává práva na náhradu Újmy, která by Objednateli mohla vzniknout tím, že Poskytovatel poskytl Služby v nedostatečném rozsahu či kvalitě v důsledku toho, že podklady nebyly úplné, pravdivé, správné či nezavádějící.
- 7.6 Objednatel se zavazuje sdělit Poskytovateli kontaktní osobu pro věci technické a věci smluvní. Jednání kontaktní osoby vůči Poskytovateli se bez dalšího přičítají Objednateli bez ohledu na konkrétní postavení takové kontaktní osoby (např. zda se jedná o zaměstnance, kontraktora či statutární orgán). Poskytovatel není nadále povinen zkoumat rozsah, v jakém taková kontaktní osoba je skutečně oprávněna jednat za Objednatele. S kontaktní osobou pro věci technické bude Poskytovatel komunikovat zejména ohledně samotných Služeb, s kontaktní osobou pro věci smluvní zejména ohledně Smlouvy, nutnosti změny Odměny apod. Objednatel se zavazuje zajistit veškerou součinnost kontaktních osob s Poskytovatelem. Objednatel je oprávněn kontaktní osoby kdykoliv změnit či odvolat, a to oznámením Poskytovateli, přičemž se zároveň zavazuje určit novou kontaktní osobu. Vůči Poskytovateli je takové oznámení účinné okamžikem jeho prokazatelného doručení.
- 7.7 Objednatel uzavřením Smlouvy prohlašuje a zavazuje se zajistit, že k okamžiku uzavření Smlouvy a po celou dobu poskytování Služeb bude platit následující:
- (a) Objednatel je vlastníkem, příp. dostatečně oprávněnou osobou k Infrastruktuře;
 - (b) neexistuje žádná smluvní, zákonná, právní či jiná omezení, která by Objednateli bránilo v uzavření Smlouvy či objednání Služeb; a
 - (c) poskytnutím Služby ze strany Poskytovatele nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob, včetně práv vlastnických, smluvních, autorských či jiných práv duševního vlastnictví (to vše zejména ve vztahu k Infrastruktuře s ohledem např. na scanování Infrastruktury či hledání zranitelností).
- 7.8 Objednatel se na výzvu Poskytovatele zavazuje přiměřeně prokázat pravdivost jeho prohlášení dle předchozího odstavce. Pokud by třetí osoba včetně orgánu veřejné moci vůči Poskytovateli uplatňovala jakékoliv právo či pohledávku v důsledku toho, že Objednatelovo prohlášení dle předchozího odstavce je nepravdivé, neúplné či zavádějící, zavazuje se Objednatel Poskytovatele bránit a nahradit mu jakoukoli Újmu, která z toho či z následného jednání Objednatele vznikne. Objednatel se dále v takovém případě zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost (zejm. poskytnout veškeré informace a dokumenty, které si Poskytovatel vyžádá) tak, aby se Poskytovatel mohl před nároky třetích osob co nejlépe bránit.

8. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNY

8.1 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli Odměnu.

8.2 Odměna je určena dle Ceníku, a to jako součet:

- (a) součinu počtu IP Infrastruktury, která bude předmětem Testování, a sazby za IP v Ceníku; a
- (b) součinu hodinové sazby a počtu hodin, který Poskytovatel poskytováním Služeb stráví; Poskytovatel je oprávněn účtovat dle hodinové sazby každou započatou půlhodinu. Hodinová sazba se může lišit v závislosti na konkrétní činnosti Poskytovatele, je-li tak

uvedeno v Ceníku.

- 8.3** Není-li ve Smlouvě stanoveno výslovně, že se jedná o konečnou Odměnu, je Odměna uvedená ve Smlouvě pouze odhadem Odměny. Objednatel bere na vědomí, že výsledná Odměna se může lišit od odhadu Odměny uvedeném ve Smlouvě. Poskytovatel vyvine přiměřenou snahu a péči k tomu, aby se s Objednatелеm dohodl na překročení odhadu Odměny ještě před tím, než k takovému překročení dojde, a to zejména za situace, že (i) Poskytovatel dosáhne 80 % odhadu Odměny a že (ii) bude zřejmé, že bude třeba odhadnutou Odměnu překročit. Poskytovatel však není vázán povinností postupovat dle předchozí věty a bez ohledu na to, zda Poskytovatel postupoval dle předchozí věty, platí pro tyto případy následující::
- (a)** zjistí-li Poskytovatel po uzavření Smlouvy či v průběhu poskytování Služeb, že Odměnu určenou odhadem bude třeba podstatně překročit, oznámí to Objednateli bez zbytečného odkladu s odůvodněním nové Odměny; Smluvní strany se dohodly, že za podstatné překročení Odměny budou považovat překročení Odměny o více než 15 % z původního odhadu Odměny uvedeného ve Smlouvě;
 - (b)** po oznámení Poskytovatele o tom, že odhad Odměny bude nutné podstatně překročit, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit do 3 dnů od doručení takového oznámení Poskytovatele, přičemž platí, že:
 - (i) odstoupí-li Objednatel, Poskytovatel vydá Objednateli Hlášení či jiné výstupy Služeb v rozsahu, v jakém byly do okamžiku odstoupení od Smlouvy Služby poskytnuty (tj. např. částečné Hlášení, které nebude reflektovat veškerou Infrastrukturu); Objednatel je v takovém případě povinen zaplatit Poskytovateli poměrnou část původně určené Odměny; to neplatí, nemá-li z částečného plnění Poskytovatele žádný prospěch; a
 - (ii) neodstoupí-li Objednatel od Smlouvy bez zbytečného odkladu, tj. ve výše uvedené lhůtě, po doručení oznámení o nutnosti zvýšení Odměny, budou toto Smluvní strany považovat za souhlas Objednatele se zvýšením Odměny.
- 8.4** Ceník tvoří Přílohu č. 1 Podmínek. Objednatel prohlašuje, že s Ceníkem byl obeznámen a souhlasí s ním.
- 8.5** Ceny, položky či sazby v Ceníku jsou uvedeny bez DPH, není-li stanoveno výslovně jinak. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, je oprávněn k Odměně připočíst DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.6** Jakoukoliv slevu, na kterou Objednateli neplyne nárok ze zákona, poskytuje Poskytovatel Objednateli vždy pod podmínkou, že Objednatel splní veškeré své povinnosti ze Smlouvy řádně a včas, zejména že zaplatí Odměnu a poskytne součinnost dle odst. 7.1 Podmínek. Pokud Objednatel tuto podmínku nesplní, je po něm Poskytovatel oprávněn požadovat dodatečné zaplacení peněžité částky odpovídající poskytnuté slevě, ke které, jedná-li se o případ dle odst. 8.5 Podmínek, bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.7** Poskytovatel má právo žádat po Objednateli zálohu, a to až do 70 % Odměny či jejího odhadu. Toto právo vzniká Poskytovateli uzavřením Smlouvy. Zaplacené zálohy budou odečteny od částky na závěrečné Faktuře, kterou Poskytovatel vystaví po poskytnutí Služeb. Poskytovatel má právo pozdržet začátek poskytování Služeb do doby, než bude záloha zaplacená.
- 8.8** Objednatel zaplatí zálohu, Odměnu či její část Poskytovateli na základě Poskytovatelem vystavené Faktury.
- 8.9** Není-li stanovena na Faktuře delší splatnost, je splatnost Faktur 14 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Objednatel je povinen zaplatit zálohu, Odměnu nebo její část dle pokynů Poskytovateli uvedených na Faktuře, zejm. se držet instrukcí o bankovním účtu, variabilním

symbolu atd.

- 8.10** Smluvní strany souhlasí s použitím Faktur v elektronické podobě. Zároveň se Objednatel zavazuje na žádost Poskytovatele sdělit Poskytovateli e-mailovou adresu, na kterou mu bude Faktura v zaslána.
- 8.11** Poskytovatel je oprávněn k Odměně přičíst Náklady. Objednatel se zavazuje tyto Náklady zaplatit. Výše Nákladů je zpravidla uvedena paušálně, a to v Ceníku. Ceník může obsahovat i další práva a povinnosti, např. podmínky, za kterých Náklady Poskytovateli nenáleží.
- 8.12** Dostane-li se Objednatel do prodlení se zaplacením jakékoliv peněžité částky dle Smlouvy, zejm. Odměny, vůči Poskytovateli, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně (za každý den prodlení) z dlužné částky. Nárokem na smluvní pokutu není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu Újmy. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů ode dne, kdy Poskytovatel doručí výzvu k jejímu zaplacení Objednateli.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1** Práva Objednatele z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 a násl. OZ), není-li nadále stanoveno jinak.
- 9.2** Plní-li Poskytovatel vadně, má Objednatel právo:
- (a)** opravu Služeb v rozsahu, v jakém to připadá do úvahy s ohledem na jejich povahu, zejm. provedení nového Testování v rozsahu, v jakém bylo původní Testování vadné; a/nebo
 - (b)** přiměřenou slevu z Odměny.
- 9.3** Plní-li Poskytovatel tak vadně, že vady Služeb představují podstatné porušení Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Objednatel nemá a výslovně se vzdává jakýchkoliv dalších práv plynoucích z vadného plnění mimo ty, které jsou v Podmínkách uvedeny výslovně.
- 9.4** Poskytovatel odpovídá pouze za ty vady plnění, které existovaly v okamžiku poskytnutí Služeb či předání Hlášení Objednateli. Objednatel je povinen plnění vždy důkladně a v plném rozsahu prohlédnout a vytknout Poskytovateli všechny případné vady, včetně specifikace případných konkrétních vad, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne plnění, přičemž marným uplynutím této lhůty veškerá práva Objednatele z vadného plnění Poskytovatele zanikají.
- 9.5** Poskytovatel není odpovědný za vady Služeb v případě, že si Objednatel tyto způsobil sám nebo že je způsobilá jím pověřená osoba nebo v případě zásahu třetí strany.
- 9.6** Objednatel nemá práva z vadného plnění, pokud vada vznikla z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, která vznikla nezávisle na vůli Poskytovatele ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 OZ.

10. ODPOVĚDOST POSKYTOVATELE

- 10.1** Odpovědnost Poskytovatele se řídí výlučně ustanoveními Smlouvy. Všechna práva, která v ni nejsou výslovně přiznána, jsou bez ohledu na jejich právní důvod vyloučena. Poskytovatel výslovně vylučuje veškeré implicitní záruky, včetně, ale nikoli výhradně, záruk vhodnosti pro konkrétní účel a neporušení práv. Objednatel se tímto v maximálně možné míře určené obecně závaznými právními předpisy vzdává práv z vadného plnění Poskytovatele dle Smlouvy, práv z prodlení Poskytovatele a práv na náhradu Újmy vůči Poskytovateli, která by mu v příčinné souvislosti s poskytnutím Služeb mohla vzniknout.
- 10.2** Poskytovatel Objednateli poskytuje Služby v režimu „AS-IS“. Poskytovatel ve vztahu

k Službám, neposkytuje žádné záruky jakéhokoli druhu (např. správnosti, úplnosti či funkčnosti). Poskytovatel dále nezaručuje a nemůže zaručit výsledky, kterých Objednatel Službami dosáhne nebo by mohl dosáhnout. Poskytovatel nenes odpovědnost za žádnou přímou, nepřímou, náhodnou, zvláštní, následnou nebo exemplární Újmu, včetně Újmy na dobré pověsti, Újmy způsobené na ztrátou dat, či jiných informací, Újmy způsobené nefunkčností či snížením funkčnosti Infrastruktury, nebo Újmy z jiných nehmotných či hmotných ztrát (a to ani když by byl Poskytovatel upozorněn na možnost vzniku takové Újmy u Objednatele), to vše v souvislosti zejména s tím, že:

- (a) v průběhu poskytování Služeb dojde ke ztrátě dat, přerušení provozu informačních systémů, Infrastruktury či jejich částí, snížení výkonu Infrastruktury;
 - (b) nebudou v rámci Testování odhaleny či detekovány veškeré zranitelnosti, chyby či nedokonalosti, a to zejména v důsledku specifík Infrastruktury, omezeného rozsahu Testování nebo proměnlivého charakteru kybernetických hrozeb; zejména Objednatel bere na vědomí:
 - (i) že Služby nejsou určeny k zajištění absolutní bezpečnosti Infrastruktury či jeho informačních systémů; a
 - (ii) Služby mají výhradně podpůrný charakter a nenahrazují pravidelný bezpečnostní audit ani jakákoliv jiná opatření, která jsou nezbytná k dosažení komplexního zajištění kybernetické bezpečnosti Objednatele.
 - (c) dojde ke:
 - (i) snížení rychlosti odezvy Infrastruktury, a tím i jednotlivých aplikací a služeb;
 - (ii) krátkodobé ztrátě dostupnosti určitých funkcionalit; či k
 - (iii) zvýšené zátěži na Infrastrukturu;
 - (d) dojde k zásahu do Infrastruktury jakéhokoliv jiného druhu, ke kterému dojde ze strany Poskytovatele či třetí osoby.
- 10.3** Objednatel nese plnou odpovědnost za implementaci doporučení (např. těch uvedených v Hlášení) a přijetí příslušných opatření vedoucích k odstranění identifikovaných bezpečnostních rizik. Výsledky a doporučení poskytovaná Poskytovatelem představují odborný názor vycházející z aktuálně dostupných metodik, bezpečnostních standardů a technologických nástrojů, avšak jejich realizace a efektivita závisí na dalších faktorech, včetně provozních, technických a organizačních podmínek na straně Objednatele. To bere Objednatel na vědomí.
- 10.4** Poskytovatel neodpovídá za vady plnění a v příčinné souvislosti s tím za jakoukoliv Újmu, která vznikla použitím podkladů, informací a věcí poskytnutých Objednatelem nebo v důsledku výslovných pokynů Objednatele Poskytovateli, a to bez ohledu na to, zda Poskytovatel na jejich nevhodnost písemně či jinak Objednatele upozornil, či nikoliv.
- 10.5** Objednatel bere na vědomí, zejména s ohledem na aktuální rychlý vývoj informačních a komunikačních technologií, kybernetických hrozeb a kyberkriminality, že Poskytovatel nezaručuje a nemůže zaručit výkon, výsledky nebo úroveň kybernetické bezpečnosti, kterých by Objednatel mohl díky Službám dosáhnout.
- 10.6** Vyloučení odpovědnosti dle čl. 10 Podmínek se neuplatní v případech, ve kterých platí zákonná povinnost k náhradě Újmy, kterou nelze smluvně omezit, zejména v případě odpovědnosti za Újmu způsobenou:
- (a) člověku na jeho přirozených právech; nebo
 - (b) úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

11. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ, JEJICH PORUŠENÍ A WEB

- 11.1** Objednatel je povinen při realizaci svých práv a plnění svých povinností dle Smlouvy dbát práv třetích stran a jednat tak, aby nikomu nevznikla nedůvodná Újma. Objednatel je zejména povinen zajistit zda:
- (a)** jím předané podklady (např. dokumentace) Poskytovateli neporušují práva třetích osob, zvláště autorská a průmyslová práva (např. patenty, užité a průmyslové vzory, ochranné známky); a
 - (b)** poskytováním Služeb ze strany Poskytovatele nedochází k zásahům do práv třetích osob, zejména práv plynoucích z duševního vlastnictví.
- 11.2** Obdrží-li Poskytovatele od Objednatele materiály nutné pro splnění Smlouvy (zejména dokumentaci, šablony, výkresy, vzory apod.), poskytuje mu tímto Objednatel bezúplatné oprávnění k užití těchto materiálů pro účely splnění Smlouvy a výkonu práv se Smlouvou souvisejících.
- 11.3** Pokud Web umožňuje přístup na webové stránky třetích osob, je přístup na tyto webové stránky a jejich používání, včetně používání jakéhokoliv zboží, služeb nebo informací, které jsou dostupné na takových webových stránkách, na vlastní nebezpečí Objednatele. Webové stránky třetích osob nejsou vlastněny, ovládány ani provozovány Poskytovatelem a Poskytovatel s ohledem na takové webové stránky třetích osob nepředkládá žádné záruky, ať již výslovné nebo implikované.
- 11.4** Obsah Webu (texty včetně Podmínek, fotografií, obrázků, log, programových vybavení a dalšího) je chráněn autorským právem Poskytovatele nebo právy dalších osob.
- 11.5** Názvy a označení Služeb či Poskytovatele mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků či nezapsanými označeními.
- 11.6** Objednatel poskytuje Poskytovateli nevýhradní licenci či jiné oprávnění nutné k tomu, aby Poskytovatel Objednatele, jeho obchodní firmu, název, logo, ochranou známku nebo jiné označení v běžném rozsahu uvedl na Webu, přičemž Objednatel může takto být uveden na Webu jako zákazník či klient Poskytovatele či osoba, která využila Služeb. Licence či oprávnění dle tohoto odstavce poskytuje Objednateli Poskytovateli bezúplatně. Licence či oprávnění je poskytnuto na dobu neurčitou, přičemž Objednatel je oprávněn je kdykoliv písemně vypovědět s měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet po doručení oznámení Poskytovateli.

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍ ÚDAJE

- 12.1** Práva a povinnosti k Důvěrným informacím si Smluvní strany zpravidla upraví pomocí samostatné dohody o mlčenlivosti (dále jen „**NDA**“). Čl. 12 Podmínek nenahrazuje NDA ani práva a povinnosti ujednané v NDA v rozsahu, v jakém NDA stanovuje pro ochranu Důvěrnějších informací či informací obdobných přísnější režim než ustanovení Podmínek, tj. je-li uzavřeno NDA, použije se úprava Podmínek či NDA dle toho, která je přísnější a více přispívá k ochraně Důvěrných informací či informací obdobných.
- 12.2** Přijímající strany se zavazují o jakékoliv Důvěrné informaci zachovávat mlčenlivost, a to zejména tak, že Důvěrnou informaci nerozšíří, nezreprodukuje či nezpřístupní třetí straně s výjimkou osob uvedených v bodu 12.5 Podmínek.
- 12.3** Jakékoli zveřejnění Důvěrné informace ze strany Přijímající strany třetím stranám je zakázáno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely vyplývající ze Smlouvy.

- 12.4** Přijímající strana se zavazuje, že Důvěrnou informaci nepoužije v rozporu s jejím účelem pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
- 12.5** Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích se nepovažuje, pokud je Důvěrná informace poskytnuta nebo zpřístupněna třetí osobě, pokud:
- (a)** to bude nezbytné pro výkon práv Přijímající strany ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou;
 - (b)** tak dojde se předchozím písemným souhlasem Sdělovací strany;
 - (c)** to bude pro Přijímající stranu povinné dle obecně závazného právního předpisu nebo podle vykonatelného rozhodnutí, opatření nebo výzvy příslušného orgánu;
 - (d)** to bude potřebné v soudních, rozhodcovských, správních a jiných obdobných řízeních; nebo
 - (e)** pokud jde o zaměstnance, orgán či kontraktora Přijímající strany, je-li ji Důvěrná informace zpřístupněna v souladu se zásadou „*need-to-know*“.
- 12.6** Pokud Přijímající osoba zamýšlí Důvěrnou informaci zpřístupnit osobě dle bodu 12.5 Podmínek, je povinen tuto osobu zavázat povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu, v jakém má povinnost mlčenlivosti on sám dle čl. 12 Podmínek. To neplatí, není-li to možné vzhledem k obecně závazným předpisům nebo jedná-li se o osobu či orgán ve veřejnoprávním postavení.
- 12.7** Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu 10 let od uzavření Smlouvy.
- 12.8** Smluvní strany dodržují pro ně závazné povinnosti plynoucí z obecně závazných předpisů týkajících se zpracování Osobních údajů, zejm. GDPR.

13. VYŠŠÍ MOC A ZMĚNA OKOLNOSTÍ

- 13.1** Poskytovatel se nedostane do prodlení ani nemá povinnost nahradit Újmu způsobenou Objednateli porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy či zákona, bránila-li Poskytovateli ve splnění této povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě Újmy. Za překážku vylučující povinnost k náhradě Újmy způsobené porušením Smlouvy či zákona se považuje překážka ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ, zejména rozsáhlý výpadek elektrického proudu či telekomunikačního spojení, požár, zemětřesení, havárie, stávka, embargo, administrativní opatření státu a jiné takové události, které Poskytovatel nemohl za normálních okolností předvídat, a kterým nemohl při použití obvyklých prostředků a opatření zabránit.
- 13.2** Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy bránící řádnému plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy či zákona. Smluvní strany se zavazují vyvinout přiměřenou péči k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 13.3** Objednatel na sebe ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a § 2000 OZ přebírá nebezpečí změny okolností.

14. TRVANÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1** Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy či Smlouvu vypovědět pouze v případech, kdy tak stanoví zákon či Smlouva.
- 14.2** Je-li Smlouva uzavřena tak, že zahrnuje opakované poskytování Služeb, může každá Smluvní

strana Smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě v délce 2 měsíců, která začne běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

14.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

- (a) Poskytovatel je v prodlení s poskytováním Služeb o více než 30 dnů, a to i po písemné urgenci Objednatele, ač mu v tom nebrání žádná z překážek uvedených v Podmínkách; nebo
- (b) v ostatních případech stanovených ve Smlouvě.

14.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

- (a) Objednatel se dostane do úpadku či hrozícího úpadku ve smyslu insolvenčních předpisů;
- (b) je vůči Objednateli zahájeno insolvenční řízení;
- (c) vůči Objednateli je zahájeno exekuční řízení;
- (d) Objednatel, který je právnickou osobou, vstoupí do likvidace;
- (e) nastane jiná skutečnost vzbuzující důvodnou pochybnost o schopnosti Objednatele dostát svým závazkům vůči Poskytovateli;
- (f) Poskytovatel poruší své povinnosti dle odst. 7.1, tj. neposkytuje Poskytovateli nutnou součinnost; nebo
- (g) v ostatních případech stanovených ve Smlouvě.

14.5 Odstupuje-li Smluvní strana od Smlouvy, je povinna tuto skutečnost písemně oznámit druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy doručeno druhé Smluvní straně.

14.6 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu Újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.

14.7 Zánikem Smlouvy nejsou dotčeny následující:

- (a) právo Poskytovatele na Odměnu či Náklady, na které vzniklo právo za doby trvání Smlouvy;
- (b) NDA či povinnost mlčenlivosti dle Podmínek;
- (c) další práva a povinnosti, z jejichž povahy plyne, že mají přetrvat i po zániku Smlouvy; a
- (d) ustanovení o smluvních pokutách, které utvrzují přetrvávající povinnosti.

15. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

15.1 Na tyto Podmínky, stejně jako na právní vztahy založené Smlouvou se použije české právo s vyloučením kolizních ustanovení. V žádném případě se nepoužije Úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží a Úmluva OSN o promlčení při mezinárodní koupi zboží. Kromě na jiných místech v Podmínkách vyloučených ustanovení se vylučuje aplikace § 557, § 558 odst. 2., § 1740 odst. 3, § 1748, § 1799, § 1800, § 2389a až § 2389u, § 2654, § 2656 odst. 1, § 2659, § 2660 OZ.

15.2 Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré spory, které by v budoucnu vznikly ze Smlouvy uzavřené mezi nimi, spory, které vzniknou v souvislosti se Smlouvou, včetně sporů ohledně její platnosti, výkladu, realizace či ukončení, práva z tohoto právního vztahu přímo či nepřímo vznikající, otázky právní platnosti tohoto právního vztahu, otázky práv s výše uvedenými právy souvisejícími, a to i v případě, že tato Smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno, budou nejprve řešeny smírnou cestou.

15.3 Bez ohledu na předchozí odstavec Podmínek budou všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo související s její platností, výkladem a zánikem s konečnou platností rozhodovány podle ust. § 89a OSŘ obecnými soudy České republiky, přičemž Smluvní strany se výslovně dohodly na místní příslušnosti soudu stanoveném dle sídla Poskytovatele.

16. ZÁVAREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Poskytovatel obchoduje pouze na základě Podmínek. Jakákoliv jejich změna musí být učiněna písemně a Poskytovatel s ní musí výslovně souhlasit. Obchodní podmínky Objednatele se nepoužijí, ledaže by ustanovení o jejich použití bylo vloženo přímo do těla Smlouvy.

16.2 Smlouva může být měněna pouze na základě písemných dodatků Smlouvy po vzájemné dohodě Smluvních stran. Změna či zrušení Smlouvy v jiné než písemné formě se výslovně vylučuje. Změna ujednání o formě změny či zrušení Smlouvy může být učiněna také pouze písemně (tzv. kvalifikovaná doložka o změně formy). Smluvní strany pro účely změny obsahu Smlouvy nechtějí být vázány běžnou emailovou komunikací bez uznávaného elektronického podpisu.

16.3 Veškerá ujednání Smluvních stran, emaily, komunikace a další projevy vůle Smluvních stran obsažené mimo text Podmínek či Smlouvy jsou ve vztahu k těmto Podmínkám či Smlouvě irelevantní. Smluvní strany tímto projevují vůli k uvedeným zdrojům při výkladu jejich úmyslu nepřihlížet.

16.4 Veškerá práva a pohledávky Poskytovatele za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy, z jejího porušení či z bezdůvodného obohacení Objednatele v případě neplatnosti, nicotnosti či zrušení Smlouvy, se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být Poskytovatelem uplatněno poprvé.

16.5 Smluvní strany tímto deklarují, že ke dni uzavření Smlouvy mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považována za relevantní.

16.6 Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení Smlouvy či Podmínek není dotčena platnost ostatních ustanovení Smlouvy či Podmínek. Na ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek se v případě pochybností hledí spíše jako na platné než jako na neplatné. Pokud by jakékoliv z ustanovení Smlouvy či Podmínek mělo být nebo se mělo stát neplatným nebo neúčinným, zavazují se Smluvní strany toto bezodkladně nahradit ustanovením novým, kterého smysl se bude co možná nejvíc blížit smyslu a hospodářskému účelu nahrazovaného ustanovení.

16.7 Není-li v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, nebo si tak Smluvní strany písemně neujednají, nepovažuje se žádný závazek Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy za fixní závazek ve smyslu § 1980 odst. 1 OZ.

16.8 Text Podmínek v českém jazyce je závazný a má přednost před zněním Podmínek v jakémkoliv jiném jazyce. V případě, pokud je Smlouva nebo její část uzavřena v českém a zároveň i v jiném jazyce, rozhodující je text Smlouvy nebo její části v českém jazyce.

16.9 Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti nových obchodních podmínek.

16.10 Podmínky nabývají platnosti a účinnosti níže uvedeným dnem a ruší všechny předcházející obchodní podmínky Poskytovatele.

V Brně dne 25.02.2025